



Pollet maîtrise ses coûts grâce à Dynamics AX



tél. +32 (0)9 236 20 20
info@edan.be

pays : Belgique
secteur : Détergents

profil

Pollet fabrique des produits de nettoyage industriels et s'est spécialisée dans les détergents à base d'enzymes et de bactéries. Quarante-cinq pour cent des détergents de Pollet sont écologiques, soit six fois plus que la moyenne du marché. Elle ambitionne d'atteindre la barre des 70% à l'horizon 2018. Le siège de Tournai accueille 40 collaborateurs.

défi

Pollet utilisait un logiciel de gestion trentenaire désuet à l'ère du numérique. Elle entendait automatiser sa gestion de l'entrepôt et le processus de fabrication, mieux appréhender ses processus

Les entreprises de 250 ans sont des perles rares : le producteur de détergent Pollet de Tournai est l'une d'entre elles. Forte d'une gestion à la fois saine et rentable, cette entreprise de 40 personnes reste compétitive depuis des générations. En 2009, elle a décidé de passer au tout informatique, des commandes à la facturation. À cet effet, le partenaire IT Edan Business Solutions a installé le logiciel ERP Microsoft Dynamics AX.

Aujourd'hui, Pollet a gagné en efficacité et en maîtrise grâce, entre autres, à sa structure de coûts et au calcul des marges. L'intégration d'un module de BI lui permet d'appréhender ses flux financiers en détail et de prendre les bonnes décisions stratégiques. La gestion de l'entrepôt est totalement informatisée avec des systèmes de scanning. L'information est tenue à jour en temps réel et de manière très détaillée dans le nouveau système ERP.

financiers et réagir plus rapidement aux évolutions du marché. L'informatisation devait préserver l'avenir de l'entreprise.

solution

Pollet a fait appel au partenaire IT Edan Business Solutions. Il a installé le logiciel ERP Microsoft Dynamics AX complété de modules, entre autres, de business intelligence, de gestion d'entrepôt et de scanning. Le producteur de détergents a automatisé l'ensemble de son processus d'entreprise de la commande du client à la facture.

avantages

- Travail plus efficace avec moins de personnel
- Intégration de processus synonyme de gains d'efficacité et de temps
- Meilleures décisions grâce à la BI en temps réel
- 150 rapports pour évaluer la progression par rapport aux objectifs
- Moins d'erreurs dans le picking et la ligne de fabrication grâce au scanning
- Comptabilité centralisée
- Meilleure visibilité des stocks grâce à l'automatisation de la gestion d'entrepôt
- Formules et corrections maîtrisées
- Politique des prix FIFO pour une meilleure maîtrise des prix
- Gestion des rappels et traçabilité efficaces

software&services

Microsoft Dynamics AX 2009

Il y a deux ans, Jean-Nicolas D'Hondt a repris la gestion du producteur de détergents Pollet avec Christophe Maisonneuve. Il se plaît à décrire la vénérable entreprise de 250 ans comme une costconscious company. À l'instar des précédentes générations de cette entreprise familiale, il veille avec la direction sur la gestion à la fois saine et rentable de l'entreprise. C'est une des raisons pour laquelle Sophie Pollet, la directrice financière, a décidé de passer à Microsoft Dynamics AX en 2009.

Cette évolution a permis à l'entreprise de passer à une politique des prix FIFO, first-in-first-out. « Dans notre ancien logiciel de gestion, nous devions introduire un prix fixe pour les matières premières. Résultat : le calcul des marges n'était jamais précis », indique Sophie Pollet. « Aujourd'hui, nous utilisons une politique FIFO parce que nous pouvons mettre à jour nos prix d'achats quotidiennement. Grâce à Microsoft Dynamics AX, nous sommes certains de connaître nos marges au jour le jour. Auparavant, nous ne découvrions les chiffres pour le calcul des marges qu'à la fin du mois. C'est ainsi qu'il nous est parfois arrivé de vendre à un prix trop élevé ou trop faible avant de nous en rendre compte... »

« Toute entreprise aime maîtriser ses coûts », ajoute Jean-Nicolas. « Pour ce faire, vous devez pouvoir analyser les chiffres et les considérer sous différents éclairages. Vous devez mesurer la rentabilité d'un produit donné, d'une certaine gamme, voire de l'équipe commerciale, et connaître l'évolution de votre stock. Aujourd'hui, tout cela est désormais possible avec Dynamics AX, de surcroît en temps réel ! »

Consolidation automatique de la comptabilité

La comptabilité de la filiale de vente française est également reprise dans le système ERP central, alors que ses données n'étaient prises en compte que trimestriellement auparavant. À l'époque, la directrice financière passait trois quarts de son temps à composer les feuilles de calcul. Aujourd'hui, AX consolide automatiquement les données françaises avec la comptabilité du siège belge et il ne suffit plus que d'un clic pour disposer des rapports.

La gestion de l'information en temps réel permet également de suivre avec beaucoup de précision l'évolution des stocks. « Par le passé, nous n'avions accès qu'à la quantité totale des stocks. Aucun détail par couloir ni par rack ... L'inventaire des stocks annuel exigeait un mois et demi ! Cette durée est désormais réduite à quatre jours », souligne Sophie Pollet, manifestement soulagée.



Sophie Pollet, Directrice financière et administrative chez Pollet : « Grâce à la mise à jour quotidienne de nos prix d'achat, nous pratiquons une politique FIFO et nous maîtrisons davantage nos marges. »

Gestion professionnelle du magasin grâce à la combinaison d'ERP, de WMS et de scanners

Le papier est dorénavant banni de l'entrepôt. « Le collaborateur commercial envoie les commandes via AX au magasinier. Ce dernier voit sur son scanner le numéro de commande et la liste des marchandises et leur localisation exacte dans le magasin. Il prélève et scanne tous les produits, et pousse sur un bouton pour confirmer le picking ou préparation de la commande. Le stock est automatiquement mis à jour et AX imprime un bon de livraison », explique Sophie Pollet.

Maîtrise des formules

Dans le cadre de la fabrication, l'ouvrier reçoit une liste des matières premières qu'il doit mélanger. Il sélectionne les produits chimiques avec son scanner. En cas de mauvaise combinaison, AX émet une notification d'erreur. À cet effet, toutes les formules de détergent sont introduites dans le système. Si, par inadvertance, vous mélangez deux substances chimiques non compatibles vous pouvez exposer vos équipes à de gros risques. AX augmente ainsi la sécurité des collaborateurs.

La prochaine étape est un contrôle qualité en labo. Une correction doit en effet intervenir en cas d'excès de matières actives ou de valeur incorrecte de pH par exemple. « Aujourd'hui, nous voyons si une constante sous-tend ces données et si nous devons adapter la formule. Nous

pouvons ainsi optimiser nos stocks et connaître avec plus de précision les coûts de production. Auparavant, il était trop complexe d'enregistrer ces adaptations. Nous constatons ainsi près d'un mois plus tard qu'une formule était devenue « plus chère », constate Jean-Nicolas D'Hondt.

Transparence totale des chiffres et des coûts

Grâce au module de BI de Dynamics AX, Pollet dispose de rapports objectifs pour correctement évaluer l'effet des décisions stratégiques. « Nous disposons aujourd'hui d'environ 150 rapports sur la base desquels nos managers défendent chaque mois leurs KPI. Nous gérons même nos frais généraux avec AX : de la gestion de flotte avec amortissements, taxes de circulation et assurances aux notes de frais de nos collaborateurs commerciaux. Nous avons très clairement optimisé nos frais de fonctionnement », indique encore Jean-Nicolas.

La décision d'adopter à une automatisation à 100% n'a pas été prise à la légère. Pollet a fait appel à un conseiller en EPR chevronné qui a rédigé un cahier des charges de 800 points dont seulement une vingtaine fut finalement supprimée. Trois fournisseurs ont déposé un dossier. Pollet a retenu le spécialiste de l'EPR Edan en raison de son expérience éprouvée dans le secteur chimique. L'entreprise a choisi Microsoft Dynamics AX pour sa convivialité et la possibilité de l'intégrer facilement aux applications bureautiques.



Jean-Nicolas D'Hondt

« Nous maîtrisons nos coûts. Nous examinons désormais les chiffres sous différents éclairages pour mesurer notre rentabilité ou observer l'évolution des stocks, en temps réel ! »

pour plus d'informations

Pour toute information complémentaire concernant les produits et services Microsoft, veuillez contacter le +32 (0)2 503 31 13 ou visiter le site www.microsoft.be/cases. Vous y trouverez d'autres sociétés qui utilisent des applications similaires.

Pour toute information complémentaire concernant Edan, formez le +32 (0)9 236 20 20 ou visitez le site www.edan.be

Pour toute information complémentaire concernant Pollet, visitez le site www.pollet.eu

Une bonne préparation est essentielle

Pollet et Edan ont procédé à une analyse de processus étendue afin d'optimiser le fonctionnement de l'entreprise avec l'aide d'AX. Elles ont consacré un temps considérable à l'élaboration de scénarios qui ont ensuite porté leurs fruits. Le personnel n'a pas hésité à prêter main forte pendant le déploiement. « Un projet de changement aussi intensif exige bien évidemment un accompagnement de qualité », poursuit Jean-Nicolas. « Si vous pouvez démontrer aux collaborateurs qu'ils rentreront le soir chez eux avec un esprit plus serein, ils prendront le train en marche sans la moindre hésitation. En investissant aussi dans nos processus, nous pouvons affronter l'avenir sans peur un an et demi plus tard. »

Jean-Nicolas D'Hondt entend poursuivre ses investissements dans l'automatisation. « Nous prévoyons chaque année entre 30 et 50 000 euros pour étendre AX avec de nouvelles fonctions. Nous voulons, par exemple, intégrer le workflow de validation de bon de commandes pour encore augmenter la bonne gestion de nos processus opérationnels. Nous souhaitons aussi automatiser davantage la planification de la production et nous prévoyons une boutique en ligne à plus long terme. Cependant, nous utilisons le plus possible les fonctions standard d'AX, c'est ainsi que nous en obtenons le plus. Cela n'a en effet aucun sens d'adapter totalement le logiciel au fonctionnement de votre entreprise. Il vaut mieux adapter l'entreprise au logiciel.»

Grâce à Microsoft Dynamics AX 2009, Pollet est arrivée à optimiser les cinq piliers les plus stratégiques, conclut Jean-Nicolas D'Hondt : « Un : notre travail est désormais plus efficace et la plate-forme AX nous permet de réaliser une croissance rentable. Deux : nous comprenons mieux nos flux financiers grâce à la BI en temps réel. Trois : nous sommes arrivés à mieux harmoniser nos processus d'entreprise et avons ainsi amélioré la structure organisationnelle. Quatre : nous maîtrisons nos processus de qualité. Et cinq : fiable et évolutive, cette solution constitue aussi un investissement dans la continuité. »